

**Приложение № 1 к Приказу  
Генерального директора  
ООО «Виктория»  
№ 1205002 от 12.05.2026**

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ (СОБАКАМИ)  
в гостинице «Пальмира Бизнес Клуб»**

В гостинице «Пальмира Бизнес Клуб» (далее – Гостиница) установлен следующий порядок проживания гостей с домашними животным в гостиничном номере:

1. Под определение «домашнее животное» подпадают собаки мелких пород весом до 10 кг и ростом до 30 см в холке.
2. Животные размещаются в отеле только при условии предварительного уведомления Администрации на этапе бронирования. Гость обязан сообщить породу, возраст, размер и вес питомца.
3. Проживание с животными допускается исключительно в номерах категорий: Студия, Люкс, Семейный люкс/Семейный люкс с видом на реку, Представительский люкс.
4. В одном номере разрешается пребывание не более одной собаки.
5. Заселение с животными допускается при наличии ветеринарного паспорта или справки установленного образца с отметками о необходимых прививках.
6. Администрация Гостиницы вправе отказать в размещении животного без объяснения причин, а также изменить условия проживания в одностороннем порядке.
7. В Гостинице допускается размещение служебных собак при предъявлении гостем удостоверения сотрудника кинологовической службы федерального органа исполнительной власти, и документов о специальной подготовке собаки.
8. Размещение собаки-поводыря допускается при предъявлении гостем документа, подтверждающего инвалидность, и документов о специальном обучении животного.
9. Проживание с дикими, а также с животными, представляющими потенциальную угрозу для жизни и здоровья окружающих, категорически запрещено.
10. За размещение животного взимается дополнительная плата согласно действующему тарифу, утвержденному в Гостинице.  
Доплата компенсирует затраты Гостиницы на дополнительную уборку номера и генеральную уборку со специальной обработкой после выезда гостя с животным из отеля.
11. При заселении с животным гость обязан внести депозит в размере, установленном в действующем Прейскуранте цен на дополнительные услуги. Данная сумма является гарантией возмещения возможного ущерба и подлежит возврату при выезде гостя после осмотра номера при отсутствии повреждений.
12. В случае порчи имущества Гостиницы владелец животного возмещает ущерб в полном объеме в соответствии с действующим прейскурантом.
13. На территории Гостиницы собаки должны находиться исключительно на поводке и в наморднике. Для мелких (декоративных) пород допускается нахождение на руках владельца или на поводке.
14. Выгул собак на прилегающей территории Гостиницы, газонах и клумбах запрещен.
15. Вход и пребывание с животными в ресторане, баре, СПА-Центре, салоне красоты, фитнес-центре и иных местах общего пользования, не предназначенных для размещения с животными, воспрещается.
16. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра.
17. Для проживания животного владелец обязан иметь собственные принадлежности: клетку или переноску, миски, подстилку, туалет (при необходимости).
18. Гостям запрещается: использовать гостиничную посуду, полотенца, постельное белье и иные принадлежности Гостиницы для кормления или гигиены животного; мыть

животное в ваннах и душевых кабинах номеров; использовать мебель Гостиницы в качестве спального места для собаки.

19. Уборка номера и проведение ремонтных работ сотрудниками Гостиницы производятся только при отсутствии животного в номере либо при условии, что животное находится в переноске (клетке) в присутствии владельца.

20. Владелец несет полную имущественную ответственность за действия своего питомца, включая вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, а также репутации Гостиницы.

21. Администрация оставляет за собой право досрочно расторгнуть договор проживания в одностороннем порядке без возврата оплаты в случаях: нарушения настоящих правил; агрессивного, неадекватного или шумного поведения животного, создающего неудобства для других гостей, причинения вреда имуществу Гостиницы или иным лицам.

22. Подписывая регистрационную карту гостя при заселении, владелец подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, понимает их и обязуется неукоснительно соблюдать.

Отказ от подписи регистрационной карты является основанием для отказа в заселении с животным.

**Я, \_\_\_\_\_,**  
**с настоящими правилами ознакомлен, принимаю предложенные мне условия**  
**проживания с домашним животным в номере Гостиницы в полном объеме.**

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)